

## GDPR – Personvernerklæring for svaj.no

Svaj Produksjon AS er forpliktet til å beskytte din personlige informasjon når du bruker våre tjenester. Vi i Svaj.no ønsker at våre tjenester skal være trygge og nyttige for våre kunder. Disse vilkårene for personvern- og informasjonsskapsler relateres til vår bruk av din personlige informasjon. Vi samler personlig informasjon som mailadresse, telefonnummer, kontaktinfo og informasjon om kunde som er nødvendig for å gi tilbud på gravstøtter, navn og informasjon som står i direkte sammenheng med kundens ønske gjennom disse elektroniske tjenestene:

- En hvilken som helst nettside fra Svaj.no
- Svaj.no i sosiale medier
- Svaj.no sine web skjemaer, inkludert påmelding til nyhetsbrev
- Via telefon, SMS, mail og brev

Svaj.no sine nettsider kan inneholde hyperkoblinger til nettsteder som eies og drives av tredjeparter. Disse tredjeparts websidene har sine egne vilkår for personvern, og det er også sannsynlig at de bruker informasjonsskapsler. Vi oppfordrer deg derfor til å gjennomgå disse. Vi tar ikke noe ansvar for personvern praksis for slike tredjeparts nettsteder, og bruken av slike nettsteder er derfor på egen risiko.

### Hvem er vi?

Vi er et firma som utarbeider produkter med hovedfokus på gravstøtter, og tilleggstjenester rundt dette - som QR kode for en minneside. Dette har til hensikt å gi kunden et verdi minnested for sine kjøre i form av gravstøtte og eventuelt minneside for de som ønsker dette.

### Hvordan samler svaj.no informasjon?

Vi samler inn informasjon når du deltar i, aksepterer eller registrerer deg på noen av våre tjenester, aktiviteter eller elektronisk innhold, som for eksempel nyhetsbrev, når du ringer eller skriver til oss, eller oppgir kontaktinformasjon ved å fylle ut våre online kontaktskjemaer. Vi samler informasjon om deg også via telefonisk kontakt og via digitale medier.

### Hvordan bruker svaj.no informasjonen?

Vi vil bruke dine personlige opplysninger til følgende formål:

- Å tilby våre tjenester som er tilbud på gravstøtter i stål og kompositt
- Å kontakte deg i tilknytning til tjenesten, aktiviteten eller nyhetsbrev du har registrert deg for.
- Å tilby deg personlige tjenester i forhold til de produktene Svaj.no står inne for – som er relatert til gravstøtte og qr kode for minneside
- Å kontakte deg når du har samtykket i at du ønsker å bli kontaktet, via nettskjemaer, selger eller annet.
- Å bruke informasjon vi har samlet inn om deg for markedsføring.

### Markedsføring

Vi kan kommunisere med deg via mail, telefon eller via andre kommunikasjonskanaler, relatert til de produkter eller tjenester du har kontaktet oss om. Du kan, når du måtte ønske, endre dine preferanser for å motta markedsførings kommunikasjon og annen informasjon fra oss.

## Dine rettigheter

Vi respekterer dine personvernrettigheter og oppgir, på forespørsel fra deg, hva slags personlig informasjon vi har lagret om deg i våre databaser. Hvis du ønsker å få tilgang til eller endre personopplysninger som vi har om deg, eller om du ønsker at vi sletter den informasjon som vi har samlet inn om deg, kan du be oss om å gjøre dette.

Du kan, på forespørsel, kreve at personlig informasjon om deg oppdateres, korrigeres eller slettes innen rimelig tid. Vi vil oppbevare personlig informasjon om deg som kontaktperson på en sikker måte i våre systemer til du måtte be om at disse slettes via [gdpr@Svaj.no](mailto:gdpr@Svaj.no). Hvis du mener at ditt personvern som etter gjeldende personvernlover er blitt krenket, kan du kontakte oss på: [gdpr@Svaj.no](mailto:gdpr@Svaj.no). Du har også rett til å sende inn en klage til tilsynsmyndigheten, for Norge er dette Datatilsynet.

## Informasjonskapsler

En informasjonskapsel er en liten mengde data, som ofte inneholder en unik identifikator som sendes og lagres i din datamaskin, nettbrett eller mobiltelefon (alle her referert til som en «enhet»). Hvert nettsted kan sende sin egen informasjonskapsel til nettleseren din hvis nettleserens preferanser tillater det. Mange nettsteder gjør dette når en bruker besøker nettstedet for å spore trafikk på nettet. Lignende teknologier brukes også ofte i e-postmeldinger for å forstå om e-posten har blitt lest eller om noen linker er blitt klikket på. Hvis du fortsetter uten å endre innstillingene dine, antar vi at du godtar mottak av nødvendige informasjonskapsler på [Svaj.no](http://Svaj.no) sine nettsider. Du kan imidlertid når som helst endre innstillingene for informasjonskapsler. På [Svaj.no](http://Svaj.no) nettsider brukes informasjonskapsler, om du har akseptert dette. Du kan lese mer om vår behandling av informasjonskapsler på [www.Svaj.no](http://www.Svaj.no)

**Vi tar GDPR – Personvernforordningen på alvor.**